

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Top Brand Index Jasa Kurir .....	2
Tabel 2.1	Tabel Hasil Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1	Instrumen Skala <i>Likert</i> Dalam Penelitian.....	33
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.3	Cronbach Alpa.....	38
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas .....	40
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	42
Tabel 4.3	Indeks Citra Merek.....	43
Tabel 4.4	Indeks Kualitas Pelayanan .....	44
Tabel 4.5	Indeks Kepuasan Pelanggan.....	45
Tabel 4.6	Loyalitas .....	46
Tabel 4.7	Nilai Koefisien Regresi dan Uji t tahap 1 .....	47
Tabel 4.8	Nilai Koefisien Determinasi Citra Merek dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan .....	48
Tabel 4.9	Nilai Koefisien Regresi dan Uji t tahap 2 .....	49
Tabel 4.10	Nilai Koefisien Determinasi Citra Merek, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas.....	50
Tabel 4.11	Hasil Perhitungan Pengaruh.....	54